

Źródło: <https://www.processmaker.com/blog/bpm-past-present-future/>

Temat: Czym jest zarządzanie procesami biznesowymi BPM?

Autor: Miłosz Poźniak

Data opracowania : 10.01.2024



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Zarządzanie procesami biznesowymi BPM



Definicja

Zarządzanie procesami biznesowymi (BPM) to strategia organizacji procesów biznesowych w celu poprawy efektywności, elastyczności i innowacyjności. Obejmuje identyfikację, analizę, projektowanie, wdrażanie oraz monitorowanie procesów w organizacji.



Metody i narzędzia zarządzania procesami biznesowymi

Istnieje wiele metodologii i narzędzi wspierających zarządzanie procesami biznesowymi, takich jak Lean, Six Sigma, BPMN, oraz systemy informatyczne do automatyzacji i monitorowania procesów biznesowych.



Cele i korzyści zarządzania procesami biznesowymi

BPM wspiera usprawnianie działań operacyjnych, zwiększa jakość produktów i usług, redukuje koszty, oraz zwiększa elastyczność organizacji w dynamicznym otoczeniu rynkowym. Ponadto generuje innowacje, eliminuje zbędne działania, a także zwiększa zaufanie klientów.

Źródło: <https://gamma.app/docs/Czym-jest-zarzadzanie-procesami-biznesowymi-BPM-1c7yt5vrh1dpdbi?mode=doc>



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Korzyści płynące z zarządzania procesami biznesowymi BPM

Zwiększenie efektywności

Poprawa procesów biznesowych pozwala na większą efektywność i wyższą jakość produktów lub usług.

Udoskonalanie procesów

Ciągłe usprawnianie procesów biznesowych pozwala na ciągłe polepszanie jakości wykonywanych działań.

Zwiększenie satysfakcji klienta

Lepsze procesy biznesowe prowadzą do wyższej satysfakcji klienta i zwiększenia jego lojalności.

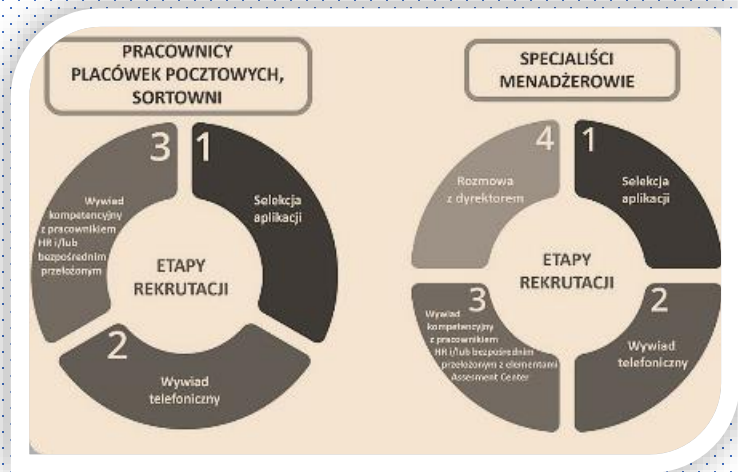
Zwiększenie oszczędności

Dzięki lepszym procesom biznesowym można ograniczyć straty m.in. koszty związane z niedociągnięciami procesowymi.

Źródło: <https://bluesoft.com/pl/blog/5-kluczowych-korzysci-z-zarządzania-procesami-biznesowymi/>



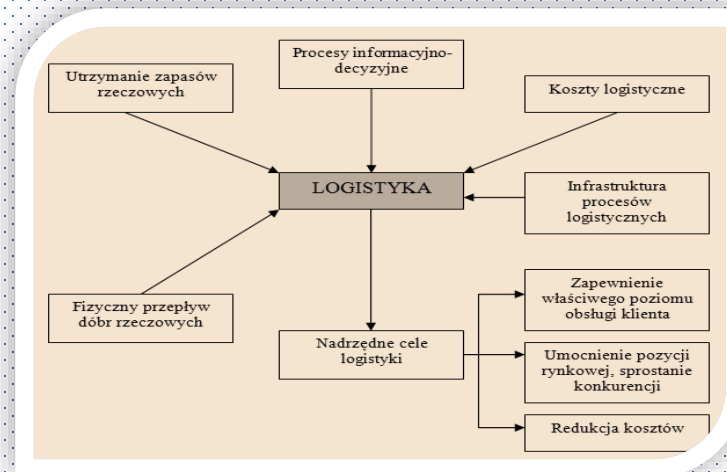
Przykłady procesów biznesowych w praktyce



Proces rekrutacji

Proces pozyskiwania pracowników, w którym skupiamy się na znalezieniu osób o odpowiednich kompetencjach.

Źródło: <https://www.poczta-polska.pl/proces-rekrutacji/>



Proces logistyczny

Proces planowania, organizacji i nadzorowania przemieszczenia towarów

Źródło: <https://pracemgr.com.pl/logistyka/podstawowe-skladniki-procesow-logistycznych/>

Na czym polega proces technologiczny produkcji i jakie są jego etapy?



optimakers™ Blog

Proces technologiczny

Proces wprowadzania nowych technologii, który pozwala na poprawę jakości i efektywności wykonywanych działań.

Źródło: <https://optimakers.pl/czym-polega-proces-technologiczny-produkcji-sa-etapy/>

Etapy zarządzania procesami biznesowymi BPM

- 1. Analiza procesów**
— Analiza procesów biznesowych w celu zidentyfikowania obszarów do usprawnienia.
- 2. Modelowanie procesów**
— Zaprojektowanie nowych procesów biznesowych, które trzeba wdrożyć w organizacji.
- 3. Wdrożenie nowych procesów**
— Wdrożenie i uruchomienie nowych procesów biznesowych.
- 4. Monitorowanie i optymalizacja**
— Ciągłe monitorowanie procesów biznesowych, by usprawnić je i sprawić, aby były bardziej efektywne.

Źródło: <https://webcon.com/pl/resources/etapy-wdrazania-platformy-bpm-czyli-cyfrowa-transformacja-w-praktyce/>



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Źródło: PowerPoint

Wyzwania w implementacji zarządzania procesami biznesowymi BPM

- **Brak wsparcia ze strony kadry zarządzającej**
- **Wysokie koszty wdrożenia**
- **Zmiany wewnętrzne w organizacji**
- **Zmiany zewnętrzne w organizacji**

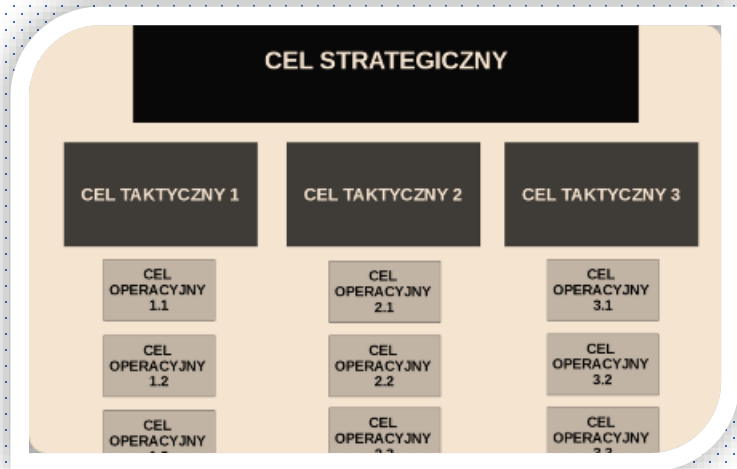
Źródło: <https://e-msi.pl/workflow/zarzadzanie-procesami-biznesowymi-w-skali-globalnej-wyzwania-i-rozwiazania/>

Źródło: PowerPoint



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Podsumowanie i wnioski



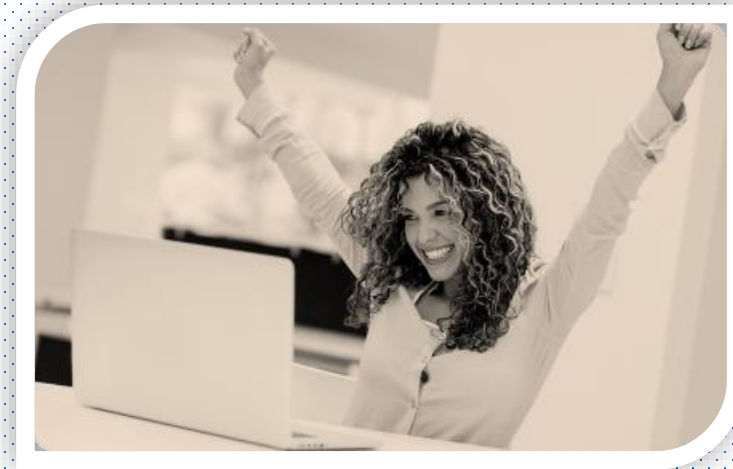
Cel biznesowy

Jednym z kluczowych elementów zarządzania procesami biznesowymi jest dobry cel biznesowy, który jest motorem napędowym dla procesów.



Raportowanie

Raporty biznesowe pozwalają na ciągłe monitorowanie procesów biznesowych i dostarczają informacje o osiągnięciach w tych procesach.



Sukces biznesowy

Zarządzanie procesami biznesowymi to kluczowe narzędzie, które pozwala rozwijać się organizacji i osiągać sukces w biznesie.

Źródło: <https://dwojenaglowie.pl/2021/03/cele-biznesowe-w-malej-firmie-i-metody-ich-okreslania/>

Źródło: <https://grupainfomax.com/blog/raporty-roczne-nowa-odslona/>

Źródło: <https://www.istockphoto.com/pl/zdjecie/ludzie-sukcesu-r%C3%B3%C5%BCnych-narodowo%C5%9Bci-zesp%C3%B3%C5%82-biznesowy-pracuj%C4%85cy-razem-w-nowoczesnym-gm1487508351-512972533>



This publication is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Public License (CC BY-NC 4.0).

Bibliografia

- https://www.google.com/search?sca_esv=597199301&rlz=1C1KNTJ_pLPL1085PL1085&sxsrf=ACQVn0_b0OnTHOtLAXLuajF03pi_6VMTA:1704891957962&q=bpm&tbm=isch&source=Inms&sa=X&ved=2ahUKEwj6k6O88dKDAxUQR
- https://www.google.com/search?q=bpm+definicja&source=lmns&bih=923&biw=1680&rlz=1C1KNTJ_pLPL1085PL1085&hl=pl&sa=X&ved=2ahUKEwj6k6O88dKDAxUQR
- <https://bluesoft.com/pl/blog/5-kluczowych-korzysci-z-zarzadzania-procesami-biznesowymi/>
- <https://www.gov.pl/web/popcwsparcie/zarzadzanie-procesami-biznesowymi-bpm>
- <https://webcon.com/pl/resources/etapy-wdrazania-platformy-bpm-czyli-cyfrowa-transformacja-w-praktyce/>
- <https://e-msi.pl/inne/iot-i-bpm-mozliwosci-i-wyzwania/>
- <https://www.poczta-polska.pl/proces-rekrutacji/>
- <https://getsix.pl/zasoby/slownik/czym-jest-zarzadzanie-procesami-biznesowymi-bpm/>
- <https://e-msi.pl/jobrouter/bpm-zacznijmy-od-podstaw/>
- <https://blog.it-leaders.pl/bpm-co-to/>
- <https://itcube.pl/bpm>
- <https://www.processmaker.com/blog/bpm-past-present-future/>
- <https://www.istockphoto.com/pl/zdjecie/ludzie-sukcesu-r%C3%B3znych-narodowo%C5%9Bci-zesp%C3%B3%C5%82-biznesowy-pracuj%C4%85cy-razem-w-nowoczesnym-gm1487508351-512972533>
- <https://www.poczta-polska.pl/proces-rekrutacji/>
- <https://gamma.app/docs/Czym-jest-zarzadzanie-procesami-biznesowymi-BPM-1c7yt5vrh1dpdbi?mode=doc>
- <https://gamma.app/docs/Czym-jest-zarzadzanie-procesami-biznesowymi-BPM-h02mtv29z4cj0th?mode=doc>

